



技术规格如有变更，恕不另行通知。© Dr. Schenk 检测系统(昆山)有限公司, 2021.09

申克博士公司独一无二的解决方案给您带来的利益

申克博士检测系统
(昆山)有限公司 Ltd
江苏省苏州市昆山张浦镇垞坵路181-2号

www.drschenkasia.com/联系我们.html

检验专家

技术热线

在任何 Dr. Schenk 检测解决方案的保修期内，我们在工作时间的技术热线是免费的。经验丰富的专家通过电话、电子邮件和远程连接对硬件和软件进行故障排除，并为您的系统提出改进或升级建议。实施建议的解决方案，使您的系统保持最佳工作状态。



- 工作时间内
- 直接接通售后服务部门
- 1级2级3级的专家支持
- 在全球范围内访问客户系统信息
- 不限次数使用
- 备品备件优先发货
- 快速评估系统问题和潜在解决方案
- 可预测服务成本

效益

服务反应时间选项

用我们服务反应时间选项扩展您的售后服务合同范围，确保服务工程师尽可能快地到达您身边。

全球50多名Dr. Schenk的售后服务工程师可以调动在下单后24至48小时内为客户提供服务



- 保证24或48小时内到达客户现场**
- 在时间紧迫的情况下快速排除故障

效益

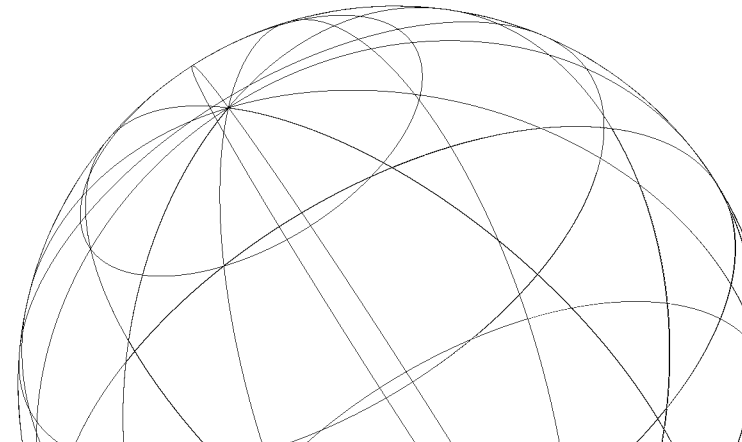
*) 限于有服务地点的国家。
必须能够在给定时间内作出旅行安排并到达现场

升级选项:



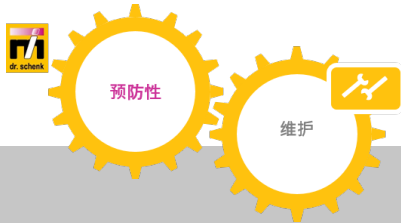
- 快速反应时间
24/7小时全天候服务
- 无呼叫转移 - 直接访问专家网络
- 最大限度地减少客户生产线的停机时间
- 提高系统整体可用性
- 预测你的支持成本

效益



预防性维护

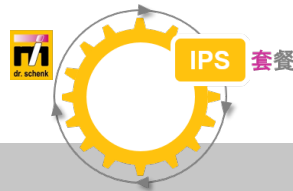
预防性维护选项包括一个系统健康检查、预防性维护工作、配套零件和 Dr. Schenk 校正证书（用于 ISO 审计）。



- 提高安全性、效率、生产力
- 减少检测系统的停机时间，提高生产线产量
- 确认检测系统达到最佳性能
- 减少维修费用
- 通过固定维护成本保持设备价值 (优化TCO)
- 提供改善升级建议

检测过程支持(IPS)

我们的专家将协助您针对现有工作流程优化您的系统。他们可以帮助进行参数设置、生产支持和产量优化，安装和设置新的软件和功能，并向您展示如何充分使用申克博士检测解决方案的潜力。



- 通过检测专家的知识快速获得结果
- 提高对生产过程的认知
- 向员工传授知识
- 探索和测试新的软件功能
- 不需要内部专家

Dr. Schenk 的检测专家在工作时间内，通过电话、电子邮件、远程连接或现场支持

10年相机保修专属计划

在保修期免费更换报修的相机(包括工时)，并自动延长 Dr.Schenk 相机的保修期高至 10 年



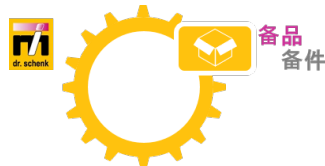
- 保留检查系统的价值
- 无与伦比的系统可靠性和最高水平的系统性能
- 更高的投资回报率，更低的拥有成本
- 减少购买风险

采购“预防性维护”服务将免费获取保修计划。

使用以下选项补充您选择的服务套餐，请立即与我们联系，以获得最适合您需要的组合：



备件服务



Dr. Schenk学院

